

رقم استطلاع الرأي: 1234567890

كلمة المرور على الإنترنت: AAAA

2 يناير 2020

هذه هي فرصتك لمساعدة NHS

أنا أكتب لك طالبًا منك المشاركة في استطلاع رأي المرضى حول GP. تُجري شركة Ipsos MORI هذا الاستطلاع نيابةً عن NHS England ، ويساعدنا حوالي مليون شخص في السنة عن طريق المشاركة في الاستطلاع.

تحسين GP والخدمات الصحية في منطقتك

يستفسر هذا الاستطلاع عن تجاربك المرتبطة بعيادة GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، ويتضمن أسئلة عنك وعن صحتك العامة. تساعد الإجابات التي نحصل عليها NHS على تحسين الخدمات الصحية المحلية للأشخاص مثلك ومثل عائلتك. حتى إذا لم تكن قد زرت عيادة GP المتابع لك مؤخرًا أو كنت قد ملأت استبيانًا من قبل، فإنه من المهم بالنسبة لنا سماع رأيك.

يُرجى الإجابة عن الاستطلاع بملء الاستمارة المرفقة أو عبر الإنترنت. قيامك بالإجابة عن الاستطلاع عبر الإنترنت يوفر النفقات لـ NHS

قم بملء استمارة الاستبيان ثم أرسلها إلينا في الطرف المرفق مجانًا – لن تحتاج إلى ختم. أو قم بالإجابة على أسئلة الاستطلاع عبر الإنترنت. قم بزيارة www.gpsurvey.net/login، ثم استخدم بيانات الدخول التالية:

كلمة المرور على الإنترنت: AAAA

رقم استطلاع الرأي: 1234567890

من المفترض أن يستغرق أقل من 15 دقيقة

يمكنك مساعدتنا في NHS England عن طريق ملء استمارة الاستطلاع بأسرع ما يمكن، وبذلك لن نضطر لإرسال رسائل تذكيرية لك.

ستتم معالجة معلوماتك بسرية تامة

تتوفر معلومات إضافية عن استطلاع الرأي والسرية عبر الصفحات الأخرى. إذا كانت لديك أي أسئلة أو كنت تحتاج إلى المساعدة في ملء الاستبيان فتفضل بزيارة موقع www.gp-patient.co.uk، أو يمكنك الاتصال بشركة Ipsos MORI على رقم الهاتف المجاني 0800 819 9136 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى الساعة 9 مساءً؛ والسبت من الساعة 10 صباحًا حتى الساعة 5 عصرًا).

شكرًا جزيلاً لك على تخصيص بعض الوقت لمساعدة NHS.

مع خالص التقدير،

Neil Churchill

Director of Patient Experience

NHS England

لماذا تجري هذا الاستبيان؟

سوف يساعد هذا الاستبيان NHS على تحسين أماكن فحص ومعالجة المرضى من قبل GP وغيرها من خدمات NHS المحلية، حتى تلبى احتياجاتك بشكل أفضل. ويمكنك رؤية جميع نتائج الاستبيانات السابقة، بما في ذلك النتائج المتعلقة بأماكن

فحص ومعالجة المرضى من قبل GP، من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.gp-patient.co.uk.

كيف حصلت على اسمي وعنواني؟

تم اختيار اسمك عشوائيًا من قائمة هيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS للمرضى المسجلين مع طبيب ممارس عام GP. وبموجب اللائحة العامة لحماية البيانات General Data Protection Regulation وقانون حماية البيانات لعام 2018 Data Protection Act، فإننا في هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا NHS England مسؤولون (باعتبارنا "مراقب البيانات") عن بياناتك التي نحفظ بها. وشركة إيسوس موري Ipsos MORI هي "معالج البيانات" الذي يتولى إجراء الاستبيان نيابةً عنا.

ستحافظ شركة إيسوس موري Ipsos MORI على سرية بيانات الاتصال الخاصة بك ولن تستخدمها سوى لإرسال هذا الاستبيان إليك. ولم تحصل شركة إيسوس موري Ipsos MORI على أي معلومات عن حالتك الصحية. وبمجرد انتهاء الاستبيان، ستقوم شركة إيسوس موري Ipsos MORI بالتخلص من بيانات الاتصال الخاصة بك.

يوضّح إشعار خصوصية هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا NHS England كيفية الاتصال بك وحقوقك حول كيفية استخدام بياناتك. يمكنك الاطلاع على الإشعار من خلال الموقع الإلكتروني

www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice

ماذا يحدث لإجاباتي؟

تُجمع إجاباتك مع إجابات أشخاص آخرين لتقديم النتائج لطبيبك الممارس العام GP والمنطقة المحلية ولإعداد النتائج الوطنية. وهي غير مرتبطة باسمك أو عنوانك أو رقم هيئة الخدمات الصحية الوطنية NHS. ستحافظ شركة إيسوس موري Ipsos MORI والموظفون والباحثون المعتمدون لدى هيئة الخدمات الصحية الوطنية بإنجلترا NHS England على سرية إجاباتك. ولن يتمكن أي شخص من تحديد هويتك من أي نتائج يتم نشرها. لمزيد من المعلومات، تفضّل زيارة الموقع الإلكتروني

www.gp-patient.co.uk/confidentiality

فيم يُستخدم رقم الاستبيان الموجود في الجزء الأمامي من هذه الرسالة؟

تستخدم Ipsos MORI رقم الاستبيان لتحديد الأشخاص الذين أجابوا عن أسئلة الاستبيان (حتى يتمكنوا من إرسال رسائل تذكيرية فقط للأشخاص الذين لم يجيبوا) وحتى يربطوا الإجابات بأماكن فحص وعلاج المرضى من قبل GP. ولا يربط رقم الاستبيان برقمك لدى NHS.

المشاركة في هذا الاستطلاع طوعية، وإذا كنت لا ترغب في تلقي أي رسائل تذكيرية حول هذا الاستبيان؛ يُرجى إعادة إرسال نموذج الاستبيان فارغًا في الطرف المرفق أو الاتصال بـ Ipsos MORI على رقم الهاتف المجاني **0800 819 9136**.

هل يمكن لشخص ما مساعدتي في ملء الاستبيان؟

نعم، لا يوجد ما يمنع ذلك. يمكنك التواصل مع فريقنا أو الاستعانة بصديق أو أحد الأقارب للحصول على المساعدة، ولكن يُرجى التأكد من أن الإجابات تتعلق بتجاربك أنت فقط.

إذا كنت تريد نسخة ذات طبعة كبيرة أو مطبوعة بطريقة بريـل؛ اتصل على رقم الهاتف المجاني

0800 819 9136